



Biuro Turystyki i Transportu NOVUM TRAVEL
89-410 Więcbork, ul. Gdańska 13 E
NIP: 558-100-11-78, REGON: 091130128
Tel./fax: 52 389 98 90
ALIOR BANK SA, nr konta: 55 2490 0005 0000 4530 2412 6581

UMOWA – ZGŁOSZENIE

Zgłaszam udział w 6-dniowej pielgrzymce samolotowo - autokarowej, w terminie:
17 – 22.04.2023 roku.

BAŁKANY - MEDJUGORIE

Cena pielgrzymki: 2400 zł

Nazwisko:.....
Imiona: (zgodnie z paszportem/dowodem)
PESEL:
Nr dowodu osob.:
Nr paszportu:, wydany dnia:, ważny do:
Adres zameldowania:
Kod Poczta:
Ulica:
Telefon:
Adres e-mail:

WARUNKI UCZESTNICTWA
w PIELGRZYMCE organizowanej przez BTT Novum Travel

I. Zawarcie umowy

- a. Umowa między BTT Novum Travel a uczestnikiem **PIELGRZYMKI**, zwanym dalej **KLIENTEM**, zostaje zawarta w momencie podpisania ZGŁOSZENIA-UMOWY przez **KLIENTA** i odesłania na adres Novum Travel z jednoczesnym wpłaceniem przez **KLIENTA** zaliczki w wysokości **400 zł**.
b. Przed zawarciem umowy **KLIENT** winien zapoznać się z niniejszymi warunkami uczestnictwa, programem **pielgrzymki**, wysokością kosztów i warunkami płatności. Program wyjazdu stanowi integralną część niniejszej umowy.

II. Cena i warunki płatności

- a. Przy zgłoszeniu uczestnictwa **KLIENT** wpłaca zaliczkę w kwocie **400 zł**, druga część kosztów w kwocie **1000 zł** winna być wpłacona do **31.01.2023**; trzecia część kosztów w kwocie **1000 zł** winna być wpłacona do **28.02.2023 r.**
b. Nie dokonanie wpłaty należności za **pielgrzymkę** w ustalonym terminie może być przyczyną skreślenia **KLIENTA** z listy uczestników danej **pielgrzymki**.
c. Novum Travel zastrzega sobie możliwość zmiany ceny w przypadku wzrostu: kosztów transportu, noclegów, liczby dni, ceł, wiz, wstępów.
d. Nie będą naliczane odsetki tak przez Novum Travel jak i **KLIENTA** z tytułu tak przedpłat jak i opóźnień w płatnościach.

III. Rezygnacja z pielgrzymki.

- a. W każdej chwili **KLIENT** może zrezygnować z udziału w **pielgrzymce**. Ze względu jednak na poniesione przez nas koszty zmuszeni jesteśmy do pobrania rekompensaty finansowej. I tak w przypadku rezygnacji:
- do 35 dni przed terminem wyjazdu zwracamy pełną kwotę nam wpłaconą.
- przy **pielgrzymce** autokarowej między 34 a 15 dniem przed terminem wyjazdu zostaje potrącone 15% wpłaconej sumy.
- przy **pielgrzymce** samolotowej między 34 a 15 dniem przed terminem wyjazdu zostaje potrącone 20% wpłaconej sumy.
- między 14 a 2 dniem przed terminem wyjazdu zostaje potrącone 50% wpłaconej sumy.
- poniżej 1 dnia przed terminem wyjazdu nie jest zapewniany zwrot wpłaconej sumy.
KLIENT może na swoje miejsce zaproponować inną osobę z tym, że przy wyjeździe do krajów, do których obowiązują wize nie możemy dla osób zastępczych załatwić wize.
b. **KLIENT** może zrezygnować z **pielgrzymki** bez ponoszenia kosztów własnych jeżeli po podpisaniu Umowy nastąpiły zmiany warunków **pielgrzymki**, jej programu lub ceny z winy Novum Travel.
c. W uzasadnionych wypadkach zwrot wpłaty będzie dokonany w ciągu 30 dni, licząc od daty zakończenia **pielgrzymki**.
d. Nie wykorzystanie jakiegokolwiek świadczenia z przyczyn **KLIENTA** np. spóźnienie na zbiórkę, rezygnacja z części lub całości **pielgrzymki**, itp, nie jest podstawą do zwrotu pieniędzy

IV. Obowiązki i odpowiedzialność KLIENTA.

- a. **KLIENT** wyjeżdżając z Novum Travel zobowiązuje się do przestrzegania charakteru **pielgrzymki**, dostosowania się do poleceń pilota lub przewodnika.
- b. Za wszystkie rzeczy osobiste a szczególnie paszport, dokumenty, pieniądze odpowiada sam **KLIENT**.
- c. **KLIENT** ponosi koszty wyrządzonych przez siebie szkód w trakcie trwania **pielgrzymki**. Za osoby niepełnoletnie odpowiadają rodzice lub ich prawni opiekunowie.
- d. **KLIENCI** niepełnoletni przedstawiają pisemną zgodę na wyjazd podpisaną przez rodziców lub prawnych opiekunów.
- e. **KLIENT** zobowiązany jest dostarczyć wymagane dokumenty do Novum Travel najpóźniej na 30 dni przed planowanym terminem wyjazdu. O wszelkich zmianach w dokumentach jak paszport itp., **KLIENT** zobowiązany jest powiadomić Novum Travel.
- f. **KLIENT** odpowiada za stan i ważność swojego paszportu. Novum Travel nie ponosi żadnej odpowiedzialności za sprawy wynikłe przy przekraczaniu granic a dotyczące spraw personalnych np. ważność paszportu. Załatwiamy wize i ubezpieczenia grupowe dla naszych **KLIENTÓW**, obywateli polskich, na podstawie dostarczonych nam danych personalnych.
- g. **KLIENT** zobowiązany jest przestrzegać aktualnie obowiązujących przepisów celnych i dewizowych krajowych i zagranicznych oraz regulaminów pobytu w miejscach zakwaterowania
- h. Uczestnik **pielgrzymki** zobowiązany jest zabrać ze sobą leki, które zwykle zażywa.

V. Obowiązki i odpowiedzialność Novum Travel

- a. Novum Travel przyjmuje odpowiedzialność za sumienne przygotowanie **pielgrzymki** zgodnie z programem ale zastrzega sobie prawo zmiany kolejności zwiedzania oraz noclegów.
- b. Organizatorzy zastrzegają sobie prawo ustalania składu osobowego pokoi, jeżeli takowy nie został wcześniej przez **KLIENTA** zażyczony.
- c. Gdyby po zawarciu umowy miały nastąpić nieprzewidziane przez nas odstępstwa lub zmiany programu, z wyjątkiem zmian dotyczących kolejności zwiedzania lub kolejności noclegów, zostaną o tym Państwo poinformowani.
- d. Zastrzegamy sobie możliwość odwołania **pielgrzymki**, jeżeli jej realizacja będzie z różnych, od nas niezależnych, względów utrudniona, niemożliwa lub niebezpieczna. Zastrzegamy sobie również prawo odwołania **pielgrzymki** jeżeli liczba uczestników nie osiągnie przez nas zakładanego minimum. W tym wypadku odwołanie nastąpi najpóźniej na 15 dni przed planowanym terminem rozpoczęcia **pielgrzymki**, wówczas zwracamy pełną wpłatą nam sumę.
- e. Novum Travel nie odpowiada za niedogodności oraz ich skutki zaistniałe w trakcie realizacji **pielgrzymki** wynikłe z przyczyn od niego niezależnych np. warunki atmosferyczne, decyzje państwowe, strajki, działanie sił wyższych lub leżących po stronie **KLIENTA**.
- f. Nie mogą być przedmiotem roszczeń niewygodny lub utrudnienia znane **KLIENTOM** przed rozpoczęciem **pielgrzymki**.
- g. Novum Travel nie zapewnia opieki lekarskiej ale będzie się starał być pomocny w sytuacji nieszczęśliwego wypadku.
- h. Novum Travel zapewnia ubezpieczenie kosztów leczenia, następstw nieszczęśliwych wypadków dla obywateli polskich w ramach zbiorowych wyjazdów w koncesjonowanej firmie ubezpieczeniowej. Dochodzenie roszczeń wynikających z ubezpieczenia następuje bezpośrednio przez **KLIENTA** w firmie ubezpieczeniowej. Novum Travel będzie starał się w miarę swoich możliwości pomóc poszkodowanej osobie.

VI. Reklamacje

- a. Reklamacje dotyczące umowy można składać w formie pisemnej w ciągu 30 dni od daty zakończenia **pielgrzymki**.
- b. Reklamacje nie mogą dotyczyć okoliczności, za które Novum Travel nie ponosi odpowiedzialności.
- c. W przypadkach uznanych za uzasadnione Novum Travel dokona zwrotu części kosztów w terminie 30 dni od daty złożenia reklamacji.

VII. Klauzula informacyjna:

„ Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych przez firmę Biuro Turystyki i Transportu NOVUM TRAVEL z siedzibą przy ul. Gdańskiej 13 E w 89-410 Więcbork, NIP: 558 – 100 – 11 – 78 zawartych w niniejszej umowie w celu realizacji pielgrzymki BAŁKANY - MEDJUGORIE w terminie 17 – 22.04.2023 zgodnie z ustawą z dnia 10 maja 2018 roku o ochronie danych osobowych (Dz. Ustaw z 2018, poz. 1000) oraz zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO)”.

Data i podpis Klienta

BTT NOVUM TRAVEL